

# つつじの総合法律事務所 お客様アンケート

この度は、つつじの総合法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し、皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士 中森 真紀子

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

結果に大変満足  満足  普通  不満

2. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

3. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
② 対応スピード	<input type="checkbox"/> 大変満足	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 大変満足	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

〔 特にありません。強いて上げるなら、連絡が遅い(オーバー時間が18時以降に多い)と感じます。事務所の営業時間的に難しいのに、忙しい間も…、こちらも仕事中で忙い時に応対できず申し訳ないのです。 〕

5. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

〔 事故に遭った直後から、相談させていたゞき、本当に助かりました。我々家族だけではなく、何をどうすれば良いか、ニックにてもらっていたと感じます。実際に目に見える形の後遺症が残っていましたが、中森先生に聞かせていたゞいたからこそ、後遺症として認められ、保険金が支払われたものと感じ、謝りたいです。ありがとうございました。 〕

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当時のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い  掲載は控えて欲しい

アンケートへの  
ご協力ありがとうございました。

