つつじの総合法律事務所　お客様アンケート

この度は、つつじの総合法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し、皆様により良い
法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

代表弁護士　中森　真紀子

1. 今回のご依頼結果についてご感想をお聞かせ下さい。

☑ 結果に大変満足　□ 満足　□ 普通　□ 不満

2. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

①	親身な対応	☑	大変満足	□	満足	□	普通	□ 不満
②	対応スピード	☑	大変満足	□	満足	□	普通	□ 不満
③	分かりやすい説明	☑	大変満足	□	満足	□	普通	□ 不満

3. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

①	親身な対応	☑	大変満足	□	満足	□	普通	□ 不満
②	対応スピード	☑	大変満足	□	満足	□	普通	□ 不満
③	分かりやすい説明	☑	大変満足	□	満足	□	普通	□ 不満

4. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（　　）

5. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

（一番初めの不安ながらも電話相談させていただいた時から、とても分かりやすい説明とやわらだいて話してくださり、スムーズにお願いすることができました。コロナ禍で時間がとまりましたが、とても早く解決してもらえた事で気持ちも落ちつきました。一度に2件の事故を扱ってくださりありがとうございました。お任せて良かったと感謝してます。）

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当時のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

☑ 掲載しても良い　□ 掲載は控えて欲しい